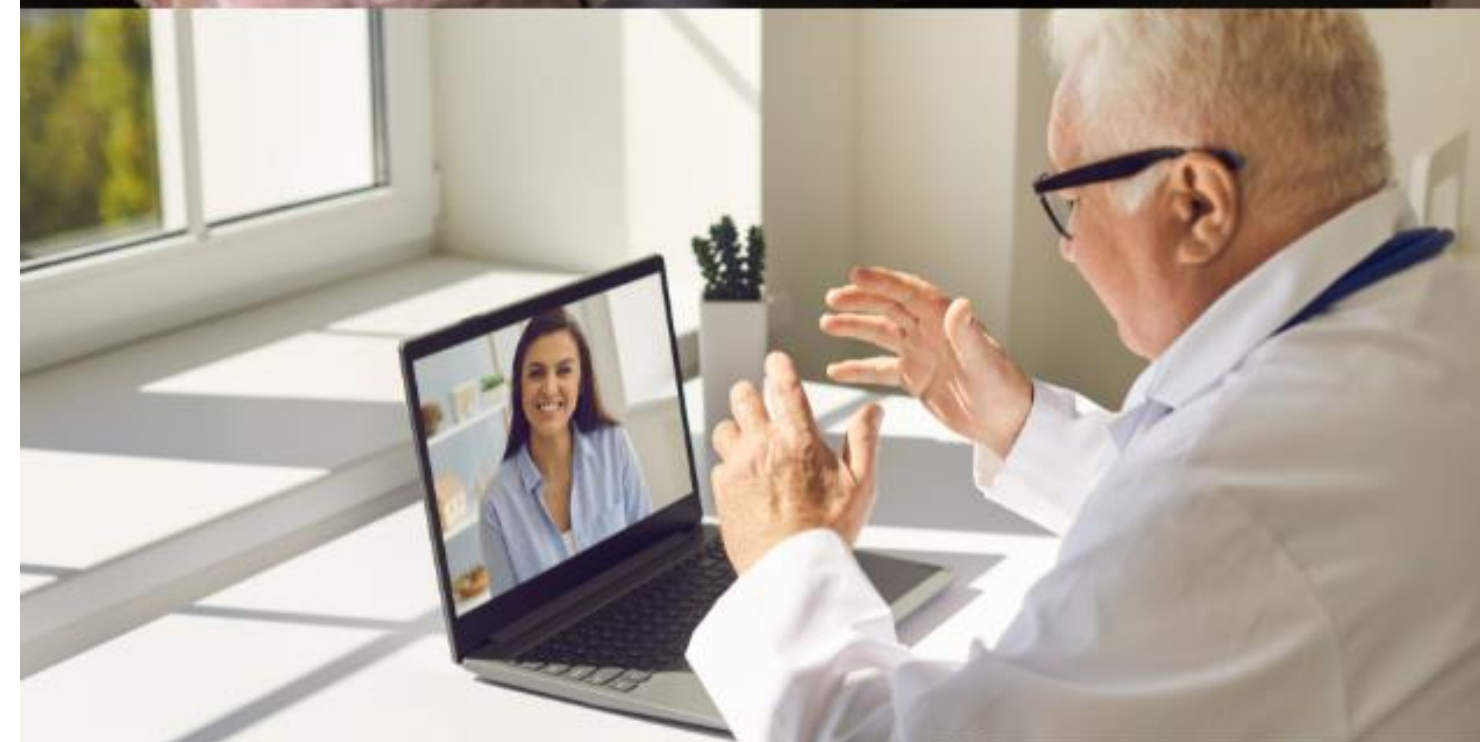


# Préparer la transition vers le tout IP

## Fin de l'analogique et du réseaux Numéris

Edition décembre 2021



# Un calendrier très serré pour passer à l'IP

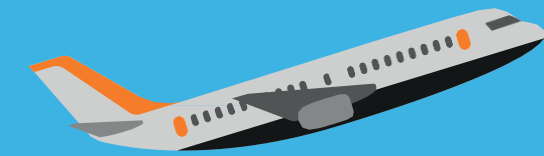
A partir de 2023, le service des lignes analogiques et Numéris sera progressivement arrêté, zone géographique par zone géographique.  
Depuis 2018 les offres numéris et analogique ne peuvent plus évoluer ou être modifiés.

Exemple : vous souhaitez rajouter une ligne, cela n'est plus possible !



## 15 novembre 2018

En France métropolitaine, les Lignes Analogiques ne sont plus commercialisées. Toutefois, les lignes existantes continuent à fonctionner.



## 15 novembre 2019

En France métropolitaine, les Lignes Numéris (RNIS) ne sont plus commercialisées. Toutefois, les lignes existantes continuent à fonctionner.

## 15 novembre 2021

Dans les DROM\*



**Les offres évoluent**

**Arrêt du RTC**



## Fin 2023

Fermeture des lignes RTC sur les premières zones géographiques concernées.

## Un arrêt progressif

sur plusieurs années et par zone géographique.

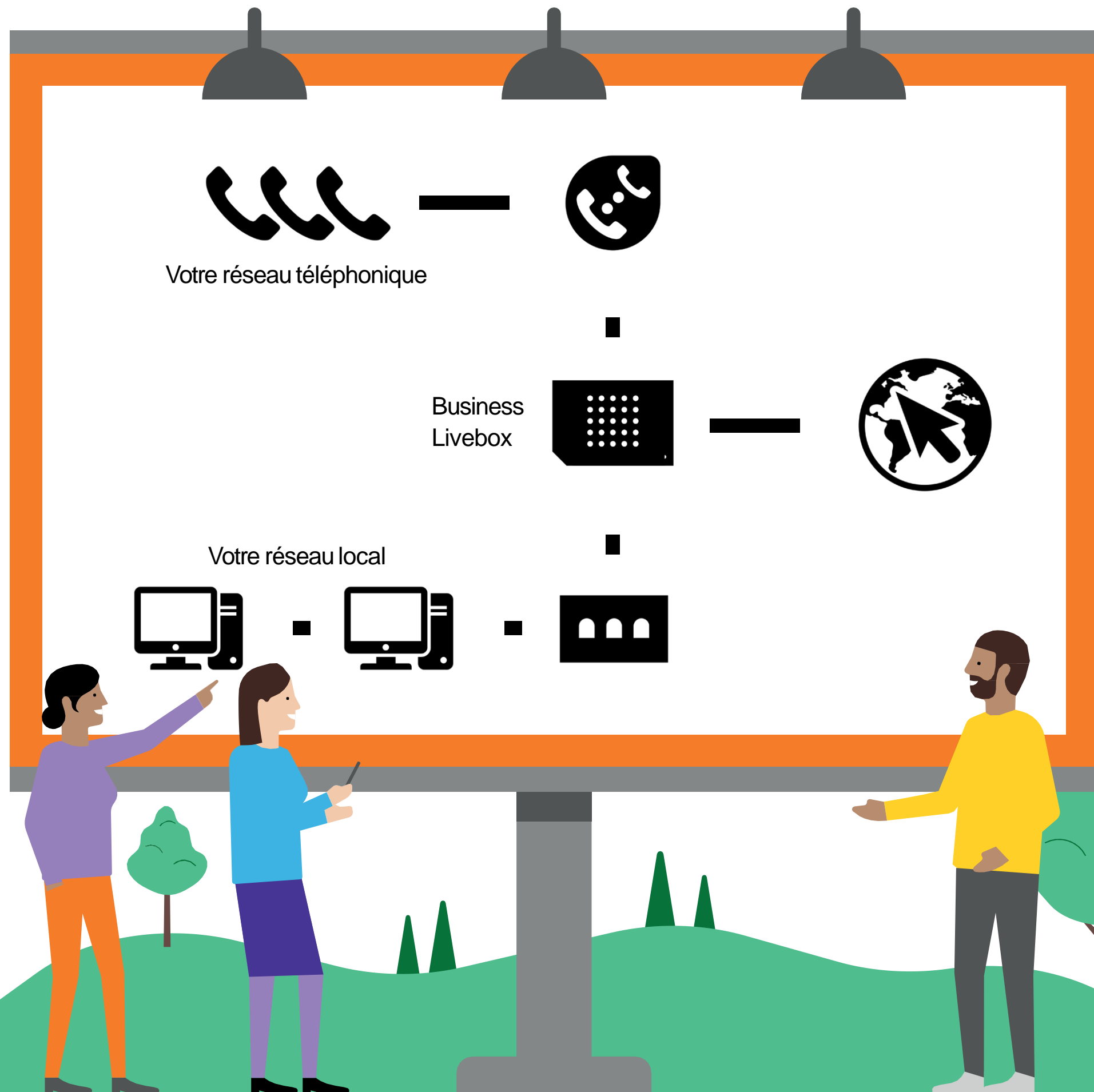
**À retenir**

## Avantage n°1 La téléphonie centralisée

Les solutions de voix sur IP permettent de faire converger sur un même réseau, Internet ou VPN, toutes les communications de votre entreprise. Vous conservez vos équipements actuels : terminaux, standard téléphonique, ainsi que vos numéros de téléphone. Vous bénéficiez de forfaits de communication, d'une facture et d'un SAV uniques. Et cela pour l'ensemble de vos sites, si vous êtes une entreprise multi-sites.

## Et si vous profitez de l'arrêt du réseau analogique et Numéris pour accélérer votre transformation numérique ?

En basculant votre téléphonie dans le cloud, vous bénéficiez de nombreuses fonctionnalités innovantes afin de faciliter la vie de vos collaborateurs : lancer un appel en un clic depuis le PC, profiter d'un numéro unique pour recevoir les appels sur fixe ou mobile, consulter une messagerie vocale depuis la boîte mail, etc. Côté infrastructure, ces offres tout IP centralisent l'administration de toutes les lignes téléphoniques (standards, fixes, mobiles, etc.) sur une seule interface web. De quoi





## Avantage n°3

### Une relation client enrichie

Le digital a bouleversé les habitudes de consommation. Saisissez l'opportunité d'améliorer la performance de vos équipes et réinventez votre relation client pour vous distinguer grâce à des services innovants et davantage personnalisés.

Les Numéros Contact (0800, etc.) évoluent eux aussi sur IP pour offrir des services avancés en synergie avec vos solutions et équipements IP (SVI IP, plateforme de centre de contact IP, IPBX...).

## Avantage n°4

### Rationaliser les coûts

Le passage au tout IP sera pour l'entreprise une opportunité pour repenser ses infrastructures téléphoniques et rationaliser son parc. Les solutions tout IP ont l'avantage de centraliser et faciliter l'administration des lignes. Pour les entreprises multi-sites, les appels entre sites ne seront plus facturés.

À la clé : un budget maîtrisé.

Plus de 600 000 entreprises clients de notre solution Téléphonie sur IP  
12 millions d'utilisateurs par jour avec 3CX

ZOO PARC  
de BEAUVAIL





# La téléphonie d'entreprise

Remplacez votre solution de téléphonie actuelle par une solution IP, enrichie de fonctions de collaboration



Accès



VoIP



Téléphonie



Com unifiée



Accessoires



Collaboration

**TÉLÉTRAVAIL AVEC LES APPLICATIONS**  
**VISIOCONFÉRENCE INTÉGRÉE & GRATUITE SANS APPLICATION**  
**LOGICIEL DE CHAT EN LIGNE**  
**INTÉGRATION MICROSOFT 365**  
**INTÉGRATION AVEC LA TÉLÉPHONIE TEAMS**  
**ENVOYEZ DES SMS PROFESSIONNELS**  
**ENVOYEZ ET RECEVEZ DES FAXS**  
**CLIC TO CALL**  
**CLIC TO MEET**

## Notre offre Voix

### OPEN FIVE CLOUD

Offre de remplacement de Numéris et analogiques

2 à 240 canaux

Trafic voix au compteur

Forfait voix intensif fixe en France métropolitaine et vers 70 destinations

Depuis 2015

## Question n°3

### Qu'en est-il de mes usages spéciaux (fax, télésurveillance, télémesure, etc.) ?

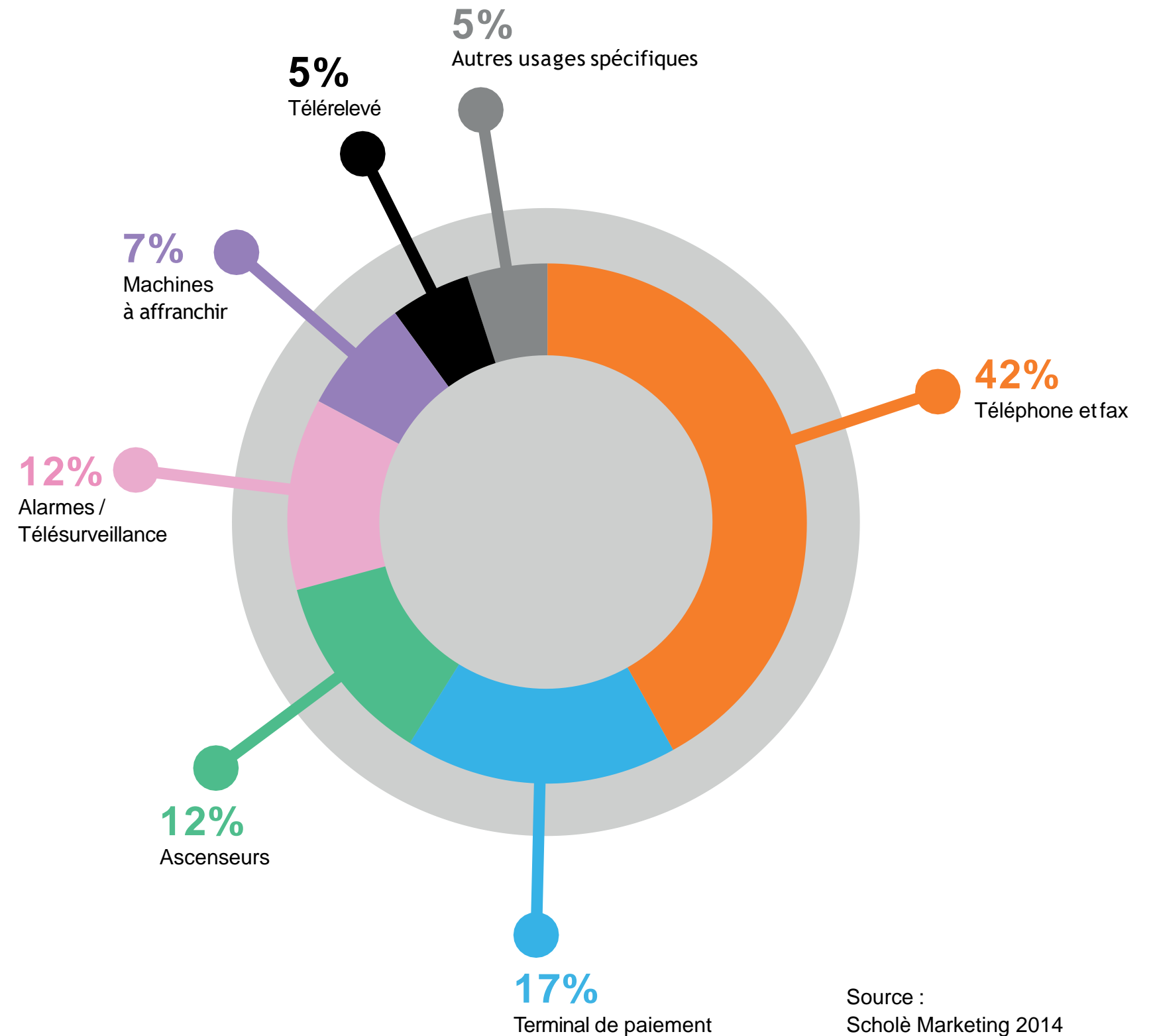
De nombreux secteurs d'activités utilisent le réseau RTC pour des besoins spécifiques : fax, relevés de compteurs, maintenance de PABX, surveillance de locaux, appels d'urgence des ascenseurs, lecteurs de cartes, etc.

Suite aux travaux engagés avec la Fédération Française des Télécoms (FFT) en 2016 et pour répondre à l'ensemble de ces usages spéciaux, Orange Business Services commercialise des offres qui permettent aux entreprises de conserver leurs terminaux installés, en attendant de pouvoir évoluer à leur rythme vers des terminaux nativement IP. À chaque fois, les solutions sont étudiées avec les fédérations des métiers concernés (ascensoristes, etc.) et visent à simplifier la transition pour les entreprises.

### À retenir

Open Five propose des solutions qui permettent aux entreprises de poursuivre tous leurs usages de téléphonie et usages spéciaux sans changer leurs matériels.

## Répartition des usages du RTC dans les entreprises en France



Source : Scholè Marketing 2014

# Comment passer au tout IP ? Nos conseils



Concrètement, comment le passage au tout IP va-t-il se dérouler ?  
Quelles seront les étapes clés et que devrez-vous anticiper ?

## Étape 1

État des lieux de votre infrastructure télécoms,  
inventaire des lignes et des usages

## Étape 2

Définition précise de vos besoins et de la solution  
IP la plus adaptée

## Étape 3

Migration totale ou par étapes, à votre rythme

## Étape 4

Accompagnement au changement de vos collaborateurs

Et tout au long de ce processus, les experts d'Orange Business  
Services sont là pour vous accompagner et assurer le succès de  
votre projet.

## Pensez à la fibre !

L'arrêt du RTC, ce n'est pas l'arrêt du cuivre  
mais c'est l'occasion de penser à migrer  
sur la fibre. La fibre est le meilleur support  
pour acheminer vos flux en toute sécurité,  
développer vos usages et évoluer sans  
contraintes.

# Notre ambition : être à vos côtés étapes par étapes



## **Vous conseiller dans vos projets**

Nous vous accompagnons dans votre projet de transformation digitale et vous faisons bénéficier de nos retours d'expérience.



## **Déployer et intégrer vos solutions**

Nous intégrons nos solutions à votre existant et le transformons. Nous pouvons également gérer pour vous la complexité de vos services et la multiplicité de vos fournisseurs ou intervenants.



## **Manager et opérer votre transformation**

Nous nous engageons dans la mise en œuvre de vos infrastructures et vous aidons dans l'optimisation de vos solutions, pour votre satisfaction et celle de vos clients.

## **À retenir**

Nos experts sont à votre disposition pour vous conseiller avant les premières fermetures de lignes. Notre ambition : accélérer ensemble votre transformation digitale.



# Déménagement

## **Vous déménagez ? Vous devez renouveler vos équipements ?**

Profitez-en pour réaliser, avec les experts Open Five Télécom, un audit de vos usages et de votre infrastructure. Objectif ? Trouver la solution la plus adaptée à vos besoins, sur le long terme.



# OPEN FIVE Télécom

Le tout IP est une opportunité considérable pour engager votre entreprise dans sa transformation digitale. Nos équipes commerciales seront disponibles, tout au long de cette évolution, pour vous aider à identifier vos usages, anticiper vos besoins et vous proposer les meilleures solutions de communication. Et ce, à votre rythme.

Contactez votre interlocuteur commercial Open Five  
[contact@open-five.fr](mailto:contact@open-five.fr)

Pour en savoir plus sur [www.open-five.fr](http://www.open-five.fr)